

Algemene voorwaarden van:

H.J. Steinhauer B.V.
Lage Brink 11
7317 BD Apeldoorn

Inschrijfnummer K.v.K. voor Oost Nederland: 08015897 0000

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop - al dan niet tot stand gekomen via de website www.steinhauer.nl - alsmede alle overeenkomsten van opdracht tot het leveren van diensten van H.J. Steinhauer B.V., gevestigd te Apeldoorn, hierna te noemen "Steinhauer". Voor consumenten gelden tevens de wettelijke regels ten aanzien van consumentenkoop en de Algemene Voorwaarden van de Stichting Webshop Keurmerk ([www. https://www.keurmerk.info/nl/algemene-voorwaarden](https://www.keurmerk.info/nl/algemene-voorwaarden)). In geval van andersluidende bepalingen in de tussen consument en Steinhauer gesloten overeenkomsten gaan de bepalingen uit de wet en het Webshop Keurmerk-code voor op deze voorwaarden.
2. De koper c.q. opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen en/of diensten van Steinhauer, tenzij uit de tekst van het artikel of de bepaling anders blijkt.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen.
7. Indien Steinhauer deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Steinhauer hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
8. Deze algemene voorwaarden zijn kosteloos te downloaden via de website www.steinhauer.nl .

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door Steinhauer gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Steinhauer uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding ~~van~~ van Steinhauer een order of bestelling plaatst, is Steinhauer eerst aan deze order of bestelling gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Steinhauer is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Steinhauer - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden Steinhauer eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, prijzen

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van Steinhauer zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Steinhauer het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Steinhauer niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Steinhauer gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
6. Getoonde en/of verstrekte modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Steinhauer zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
7. De in het vorige lid genoemde modellen blijven eigendom van Steinhauer en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Steinhauer te worden geretourneerd.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Steinhauer (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijswijzigingen bij de door Steinhauer ingeschakelde derden of toeleveranciers e.d., is Steinhauer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
9. Bij duurovereenkomsten is Steinhauer gerechtigd de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen. Steinhauer zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- c.q. tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- c.q. tariefwijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Steinhauer het recht bepaalde leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Steinhauer.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst c.q. adequate advisering benodigde gegevens tijdig op de door Steinhauer gewenste wijze aan Steinhauer ter beschikking stelt;
 - b. hij Steinhauer tijdig zal informeren over voor de advisering relevante ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn;
 - c. eventuele door de wederpartij aan Steinhauer verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart Steinhauer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

3. Steinhauer zal de door de wederpartij verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Alle door Steinhauer geleverde zaken mogen door de wederpartij uitsluitend worden doorverkocht in de originele van Steinhauer of diens toeleverancier afkomstige verpakking. De wederpartij mag geen veranderingen aan de originele verpakking aanbrengen en dient beschadiging te voorkomen.
5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Steinhauer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst c.q. de advisering op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Steinhauer nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Steinhauer om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 6: Levering, leveringstermijnen

1. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Steinhauer haar leveringsverplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door de wederpartij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Steinhauer is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk door Steinhauer kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de fabriek van Steinhauer verlaten of het moment waarop Steinhauer aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Steinhauer te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van de wederpartij. Steinhauer is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending c.q. het transport.
5. Leveringen met een waarde van meer dan € 350,00 exclusief BTW geschieden franco aan huis.
6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of indien de zaken niet worden afgehaald, is Steinhauer gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij Steinhauer uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Steinhauer binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren c.q. dient de wederpartij de zaken binnen deze termijn alsnog af te halen.
7. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 6 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichting tot afname te voldoen, is hij per direct in verzuim. Steinhauer heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor Steinhauer een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
8. Het voorgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag)kosten, vertragingsschade, transportkosten, winstderving of andere schade onverlet.
9. Steinhauer kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken te beginnen, dan nadat zij alle daarvoor noodzakelijke gegevens en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, worden de leveringstermijnen naar evenredigheid verlengd.

Artikel 7: Emballage

1. Indien de zaken door Steinhauer worden geleverd in emballage die bestemd is om meerdere malen te worden gebruikt, blijft de emballage eigendom van Steinhauer. Deze emballage mag door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze bestemd is.
2. Steinhauer is gerechtigd voor deze emballage een vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen. Ingeval de emballage door de wederpartij franco wordt geretourneerd binnen de hiervoor overeengekomen termijn, is Steinhauer verplicht deze emballage terug te nemen en zal Steinhauer de in rekening gebrachte vergoeding aan de wederpartij restitueren.
3. Indien emballage beschadigd, incompleet of verloren is geraakt, dan is de wederpartij voor deze schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van de vergoeding.
4. Indien de in lid 3 van dit artikel bedoelde schade hoger uitvalt dan de in rekening gebrachte vergoeding, is Steinhauer gerechtigd de emballage niet terug te nemen. Steinhauer kan de emballage dan tegen kostprijs, verminderd met de door de wederpartij betaalde vergoeding, bij de wederpartij in rekening brengen.
5. Indien emballage bedoeld is om slechts één maal te gebruiken, hoeft Steinhauer de emballage niet terug te nemen en is zij gerechtigd deze emballage bij de wederpartij achter te laten. Eventuele kosten voor het afvoeren van deze emballage zijn dan voor rekening van de wederpartij.

Artikel 8: Webwinkel service

1. Ingeval Steinhauer de wederpartij diensten op het gebied van webwinkel service verleent, zal de wederpartij Steinhauer vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door Steinhauer geleverde webwinkel services.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen webwinkel service verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt daarna stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, waarbij elke partij de overeenkomst op ieder moment met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand schriftelijk kan opzeggen.
3. De wederpartij die producten van Steinhauer via een webwinkel wenst te verkopen, is daartoe uitsluitend gerechtigd indien daartoe tussen de wederpartij en Steinhauer een Dealercontract is afgesloten en van kracht is.

Artikel 9: Klachten en retourzendingen

1. De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief c.q. de begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Steinhauer te melden.
2. Overige klachten dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Steinhauer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen, althans niet binnen bekwame tijd nadat een eventueel gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, aan Steinhauer is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden. In dat geval is ieder recht in verband met non-conformiteit vervallen en is ook geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.

4. Bestelde zaken worden in de bij Steinhauer voorradige (groothandels)verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Steinhauer. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. De wederpartij dient Steinhauer in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Steinhauer te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, geschiedt dit voor rekening en risico van de wederpartij. Indien de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn, zal Steinhauer de redelijke transportkosten aan de wederpartij vergoeden. Het transportrisico blijft ten allen tijden bij wederpartij.
7. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Steinhauer te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
8. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd, c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of zich niet langer in de originele verpakking bevinden.
11. De sub 8,9,10 genoemde omstandigheden worden geacht geen gebrek in de prestatie van Steinhauer in te houden.

Artikel 10: Garanties

1. Steinhauer zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Steinhauer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Indien voor de door Steinhauer geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Steinhauer zal de wederpartij hierover informeren.
4. Indien Steinhauer voor de productie van de zaken onderdelen c.q. materialen van derden betreft, baseert Steinhauer zich ten aanzien van de gedragingen en eigenschappen van deze onderdelen c.q. materialen op de gegevens die door de fabrikant of de leverancier van die onderdelen c.q. materialen aan Steinhauer zijn verstrekt. Indien voor de geleverde onderdelen c.q. materialen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Steinhauer zal de wederpartij hierover informeren.
5. Steinhauer garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Steinhauer kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaak c.q. voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen koopprijs. Een en ander ter keuze van Steinhauer. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Steinhauer gegeven garanties aanvaardt Steinhauer geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Steinhauer slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Steinhauer voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Steinhauer aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Steinhauer te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Steinhauer niet uitkeert of de schade niet onder een door Steinhauer gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Steinhauer beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.
5. De wederpartij dient Steinhauer uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. De wederpartij kan geen beroep doen op de garantie, noch Steinhauer op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of in strijd met de door of namens Steinhauer verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken;
 - c. door oververhitting ten gevolge van het gebruik van lampen met een te hoog wattage;
 - d. door van buiten komend onheil als blikseminslag, blikseminductie etc.;
 - e. door omgevingscondities zoals een te hoge vochtigheidsgraad, te hoge of te lage temperaturen;
 - f. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Steinhauer verstrekte gegevens;
 - g. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - h. doordat door of namens de wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Steinhauer.
7. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 6 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Steinhauer uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Steinhauer of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien en voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Steinhauer de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij. Voor het overige behouden de algemene voorwaarden hun gelding.

Artikel 12: Betaling

1. Steinhauer is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Steinhauer een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Steinhauer betaling alsnog uitblijft, is Steinhauer bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
 - e. 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00..
6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Steinhauer gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
7. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Steinhauer gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Steinhauer eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
8. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Steinhauer eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Steinhauer te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Steinhauer. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
10. Ingeval er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Steinhauer de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 termijnen of meer bedraagt, is Steinhauer gerechtigd zijn dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Steinhauer is in dat geval ook gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Alle schade die Steinhauer hierdoor lijdt evenals de kosten van het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

1. Steinhauer behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Steinhauer heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust derhalve in ieder geval altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij ten aanzien van zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de wederpartij niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
6. De wederpartij is verplicht Steinhauer direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. De wederpartij is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Steinhauer heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Steinhauer te bewaren.
8. De wederpartij dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Steinhauer op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Steinhauer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Steinhauer en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van Steinhauer op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. Steinhauer is en blijft rechthebbende van alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Steinhauer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Steinhauer voorbehouden.
3. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan Steinhauer te verstrekken of verstrekte gegevens geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Steinhauer door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Steinhauer voor aanspraken van deze derden.

Artikel 15: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Steinhauer gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 16: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Steinhauer, is Steinhauer gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Steinhauer wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Steinhauer, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Steinhauer.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Steinhauer en/of de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Ingeval er sprake is van overmacht is Steinhauer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 17: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Steinhauer een door Steinhauer nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Steinhauer gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Steinhauer is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen. [Voor de consument wederpartij geldt een \(schadevergoedingsvrij\) herroepingsrecht van 14 dagen.](#)
2. De wederpartij is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Steinhauer vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
3. Steinhauer is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
4. Bij opschorting van de overeengekomen leveringen op verzoek van de wederpartij zijn alle op dat moment gemaakte kosten direct opeisbaar en is Steinhauer gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Steinhauer is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode maken c.q. gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is Steinhauer gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Steinhauer te vergoeden.

Artikel 18: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Steinhauer en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Steinhauer is gevestigd, zij het dat Steinhauer altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is Steinhauer gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: juni 2018